

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «Компании «Современные концертные технологии»

Это документ, который определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей через веб-сайт <https://nashestvie.ru/> и его домены третьего уровня вида *.nashestvie.ru (далее- Сайт). Политика неотъемлемая часть Оферты Фестиваля НАШЕСТВИЕ.

Просим внимательно прочитать Политику перед использованием сайта/личного кабинета/формы для возврата билетов (<https://refund.nashestvie.ru/>).

Если вы не согласны с Политикой не используйте Сайт и не заполняйте формы на нем.

Электронная почта для обращений Пользователей: help@nashestvie.ru

ТЕРМИНЫ

Оператор	ООО «Компания «СКТ», ИНН 9721086868 ОГРН 1197746565048, юридический адрес: 109542, ГОРОД МОСКВА, ПР-КТ РЯЗАНСКИЙ, Д. 91, К. 1, Э 1 ПОМ. 11 К 1 ОФ. 33; адрес для направления корреспонденции: 123060, г. Москва, а/я 103
Сайт	веб-сайта https://nashestvie.ru/ и его домены третьего уровня вида *.nashestvie.ru, в том числе личный кабинет, форма для возврата билетов refund.nashestvie.ru
Пользователь	субъект персональных данных, дееспособное физическое лицо, которое приобрело билеты на фестиваль «НАШЕСТВИЕ», использующее Сайт
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю.
Обработка Персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

ПОЛИТИКА НЕОБХОДИМА ДЛЯ

- защиты ваших прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- соблюдения законодательства в области персональных данных, включая Федеральный закон от 27.07.2007 №152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователя на основании:

Согласия на обработку Персональных данных, которое размещено по адресу: <https://nashestvie.ru>
<https://refund.nashestvie.ru/>

МЫ СОБИРАЕМ И ОБРАБАТЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ В ЦЕЛЯХ

- идентификации Пользователя, в том числе при получении доступа к личному кабинету на Сайте;
- полноценного оказания услуг Оператором в соответствии с Офертой, в том числе в целях продажи и/или возврата стоимости билетов, предоставления дополнительных услуг.
- установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, ответов на запросы Пользователя, информирования Пользователя о работе Сайта, прочих сведениях Оператора;
- обеспечения работоспособности, безопасности Сайта (предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев) и сбора статистики.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

I. Для всех целей, собираемые в том числе с помощью форм на Сайте:

ФИО, номер телефона; email; данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту, в том числе с использованием файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.

II. Для цели оказания услуг Оператором Пользователям в соответствии с Офертой, в том числе в целях продажи и/или возврата стоимости билетов:

-Фамилия, Имя, Отчество; дата рождения;
-Контактный телефон; email;
- Паспортные данные пользователя, в том числе копия паспорта (с фото и действующей регистрацией);
-иная информация, указанная в форме при регистрации Личного кабинета на сайте и в форме возврата билетов (<https://refund.nashestvie.ru/>).

КАК МЫ СОБИРАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

-через формы Сайта, формы сайта в личном кабинете, заполненные Пользователем;
-с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте и др.;
-из общедоступных источников;
- автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

КАК МЫ ХРАНИМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

-должным образом на защищенных электронных носителях;
- на Сайте с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
-на защищенных серверах Сервисных компаний;
-с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
-для всех целей: с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.
-актуализируем Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

КТО ИМЕЕТ ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Доступ к вашим Персональным данным имеют уполномоченные работники/представители Оператора.

Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные иным третьим лицам без письменного согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:

-в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
-по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания информации из Сайта или форматирования носителя в следующих случаях:

-наличие угрозы безопасности Сайта;
-истечение срока хранения Персональных данных;
-по запросу Пользователя.

Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию в случае отзыва согласия на Обработку. Право использования Пользователем Сайта прекращается.

ПРАВА И ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь вправе запрашивать у Оператора информацию относительно Обработки Персональных данных. Пользователь или его представитель вправе направить Оператору свои обращения / запросы, в том числе запрос об актуализации данных или отзыв согласия на Обработку, по адресу электронной почты help@nashestvie.ru

Запрос должен содержать:

- сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты);
- данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
- подпись Пользователя (представителя).

Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения.

НАШИ ОБЯЗАННОСТИ

- предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
- прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

Трансграничная передача данных не осуществляется.

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим ресурсам. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.

Оператор не проверяет:

- дееспособность Пользователя;
- достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.

Пользователь гарантирует, что:

- предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;

- если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператору для Обработки.

Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте (в личном кабинете/иных формах на Сайте). Если Пользователь продолжит использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что Пользователь согласен с условиями новой редакции.